

RAPPORT ANNUEL

20

INSPIRER
L'EXCELLENCE

23

Table des Matières

Introduction	02	Aperçu des événements	07
Message	03	Mobilisation	09
Gouvernance	04	Finances	10
Vision et Mission	05	Prochaines étapes	11
Orientations stratégiques	06		



Inspirer l'excellence dans le domaine de la massothérapie

Bienvenue à notre rapport annuel, une présentation de nos réalisations, de nos progrès et de notre engagement envers l'excellence tout au long de l'année.

Message du PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION et du DIRECTEUR GÉNÉRAL

En 2023, le Conseil Canadien de l'agrément des programmes de massothérapie (CCAPM-CMTCA) a enregistré une année de croissance continue. En mai, le CMTCA a chaleureusement accueilli un nouveau directeur général, Christian Vulpe. Christian Vulpe est un éducateur d'adultes de profession et un dirigeant chevronné, qui possède une connaissance exhaustive en matière d'agrément des programmes de formation. Il œuvre au sein du CMTCA depuis ses débuts et il agissait en qualité de gestionnaire principal depuis 2017. Après avoir servi comme première directrice générale pendant huit ans, Kathrina Loeffler a effectué une transition vers un nouveau rôle en tant qu'agente en chef des programmes, dirigeant l'agrément des projets spéciaux des programmes et participant à des activités de représentation.

Le projet de réviser les normes d'agrément pour tenir compte des changements dans la profession de la massothérapie et des apprentissages issus des cinq dernières années d'examen de l'agrément a franchi des étapes importantes en 2023, dont une consultation officielle de 60 jours auprès des principaux organismes de réglementation et des principales associations partenaires, et un examen mené par le conseil d'administration. En ce qui concerne l'avenir, l'année 2024 comprendra un plan exhaustif en vue de soutenir les programmes de formation et les vérificateurs dans l'adoption des normes révisées.

L'année 2023 a également été bien remplie par des activités liées aux examens d'agrément, y compris l'examen de deux demandes d'agrément préliminaire et l'achèvement de 20 visites sur place dans le cadre de l'obtention de l'agrément. Au cours de l'année, le conseil d'administration a tenu 11 réunions pour passer en revue des décisions en matière d'agrément et huit réunions régulières du conseil d'administration. De plus, le conseil d'administration a participé à l'assemblée générale annuelle, une retraite de deux jours en personne, qui était axée cette année sur une discussion portant sur le projet de révision des normes.

Sur le plan financier, les dépenses du CMTCA continuent à bien correspondre aux revenus reçus de la part des clients des programmes de formation et découlant du maintien des accords de financement pluriannuels conclus avec les organismes de réglementation en Colombie-Britannique, en Ontario, au Nouveau-Brunswick et à Terre-Neuve-et-Labrador.

Comme toujours, le CMTCA continue de mettre l'accent sur l'appui des programmes de formation en améliorant la qualité de la formation en massothérapie partout au Canada, pour veiller à ce que les diplômés soient prêts à fournir des services de soins de santé sûrs, équitables, inclusifs et de qualité pour les Canadiens.

Veuillez agréer nos salutations distinguées,



Christian Vulpe
Directeur général



Gabriel Flamminio
Président du conseil

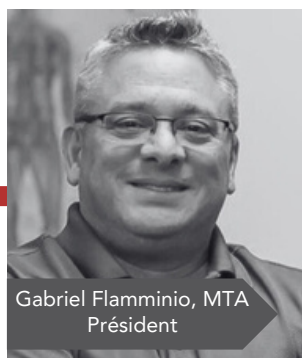


LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

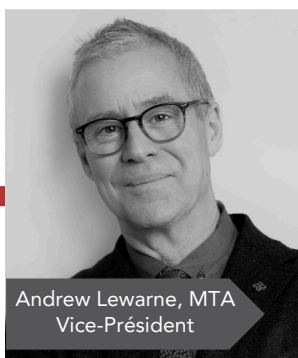
Lors de notre assemblée générale annuelle d'avril 2023, le CMTCA a dit au revoir aux membres de longue date du conseil d'administration, Iain Robertson et Sara Sexton. Iain et Sara étaient tous deux membres du conseil d'administration depuis la création du CMTCA. Iain a assuré le leadership en tant que président pendant plus de cinq ans et Sara a apporté ses connaissances et ses points de vue sur la réglementation et la pratique de la massothérapie, plus particulièrement dans sa région d'attache, le Canada atlantique. Ils nous manqueront.

Le CMTCA a accueilli Paula Jaspar, massothérapeute autorisée, M. Ed, de la Colombie-Britannique et Alice Kennedy, BN MBA FCCHL FCHSRF, de Terre-Neuve-et-Labrador au sein du conseil d'administration cette année. Depuis 1997, Paula Jaspar est massothérapeute autorisée. Elle est titulaire d'une maîtrise en éducation. Paula a enseigné dans divers établissements d'enseignement postsecondaire et a participé, à titre de conférencière, à de nombreux congrès à l'échelle locale et internationale. Sa vaste connaissance de l'éducation en massothérapie et de l'environnement réglementaire en C.-B. sera un atout pour le conseil d'administration.

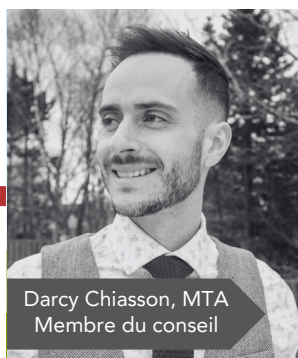
Alice Kennedy est actuellement directrice générale et registraire du Newfoundland and Labrador Council of Health Professionals. Alice est titulaire d'un baccalauréat en sciences infirmières et d'une maîtrise en administration des affaires; elle est également titulaire d'un certificat en gestion des services de santé de l'Association des hôpitaux du Canada et d'un certificat obtenu dans le cadre du Programme de leadership en santé de la Rotman School of Management de l'Université de Toronto. Alice est une évaluatrice nationale et internationale auprès d'Agrément Canada, et participe à plusieurs conseils d'administration et associations à l'échelle nationale pour des organismes de réglementation dans les professions des soins de la santé. L'expérience importante d'Alice en matière d'agrément et de réglementation dans d'autres professions des soins de la santé sera précieuse pour le conseil d'administration.



Gabriel Flamminio, MTA
Président



Andrew Lewarne, MTA
Vice-Président



Darcy Chiasson, MTA
Membre du conseil



Paula Jasper, MTA
Membre du conseil



Alice Kennedy
Membre du conseil



Janis Leonard
Membre du conseil



Robynne Ouchi, MTA
Membre du conseil



Valerie Browne
Membre du conseil



NOTRE VISION

Inspirer l'excellence dans le
domaine de la massothérapie

NOTRE MISSION

Le Conseil canadien de l'agrément des programmes de massothérapie (CMTCA) est un organisme indépendant qui reconnaît officiellement, par le biais de l'agrément, les programmes de formation en massothérapie au Canada.





Orientations Stratégiques

“ Agrément efficace ”

Les deux piliers du plan stratégique du Conseil canadien de l'agrément des programmes de massothérapie sont l'« agrément efficace » et la « durabilité ». En 2023, notre objectif a été d'améliorer et de mesurer les deux objectifs par l'intermédiaire de plusieurs initiatives importantes.

Nous mesurons l'agrément efficace au moyen de sondages sur la satisfaction de la clientèle, à la fois au niveau du soutien général et à la suite de visites sur les lieux. En 2023, nous avons cherché à augmenter notre taux de réponse à ces sondages, une initiative que nous adopterons également en 2024. En outre, nous mesurons l'efficacité de nos programmes d'agrément. En 2023, 97 % des décisions ont été rendues à l'intérieur des échéanciers établis pour l'agrément préliminaire (AP) et les décisions relatives aux visites sur les lieux.

En ce qui a trait à la durabilité, nous nous sommes penchés sur un certain nombre d'initiatives en 2023. Cela comprenait l'étude de nouvelles sources de financement et le renouvellement des accords existants afin de favoriser des relations à long terme avec nos intervenants et l'assurance de l'avenir à long terme de l'agrément. Nous avons également constaté la demande de neuf nouveaux programmes en 2023.

L'une des initiatives les plus importantes de 2023 a été notre projet continu de passer en revue les normes d'agrément du CMTCA. Nous sommes impatients de lancer les nouvelles normes en 2024 ainsi que d'appuyer des programmes de formation avec la transition.

L'efficacité de notre processus d'agrément s'explique en grande partie par la variété de l'expertise et les perspectives qui y contribuent. Compte tenu de la croissance du nombre de programmes qui cherchent à obtenir et à maintenir leur agrément, la communauté de notre personnel et de nos vérificateurs dévoués continue de croître, achevant un plus grand nombre d'activités d'examen chaque année. Une partie importante de l'attention de notre personnel concerne l'amélioration continue de la qualité, notamment la recherche de possibilités de simplifier et d'améliorer nos processus et le soutien offert aux programmes de formation.

En plus du rôle traditionnel de fournir des conseils stratégiques et d'assurer la supervision de l'organisation, le conseil d'administration du CMTCA agit aussi comme conseil qui examine et rend une décision à l'égard de chaque programme de formation engagé dans le processus d'agrément ou d'agrément préliminaire. Notre conseil d'administration s'est réuni 14 fois en 2023, pour un total de 43 heures, sans mentionner les innombrables heures de préparation pour chaque réunion.

Nous sommes réellement reconnaissants envers notre personnel, nos vérificateurs et les membres de notre conseil talentueux de leur diligence et de l'attention à l'amélioration de la qualité à laquelle leur travail au sein du CMTCA contribue. Sans ces contributions importantes, nous ne serions pas en mesure d'atteindre notre objectif en matière d'agrément efficace ou de durabilité.

“ Durabilité ”

Vérificateurs

Notre équipe de vérification est composée de 32 vérificateurs de partout au Canada. En 2023, les vérificateurs ont participé à une variété d'activités d'agrément, dont des visites sur les lieux, des examens, des comités d'appel et des séances de formation dans le cadre de webinaires. Au début de 2024, nous procéderons au recrutement et à la formation de notre quatrième cohorte de nouveaux vérificateurs.



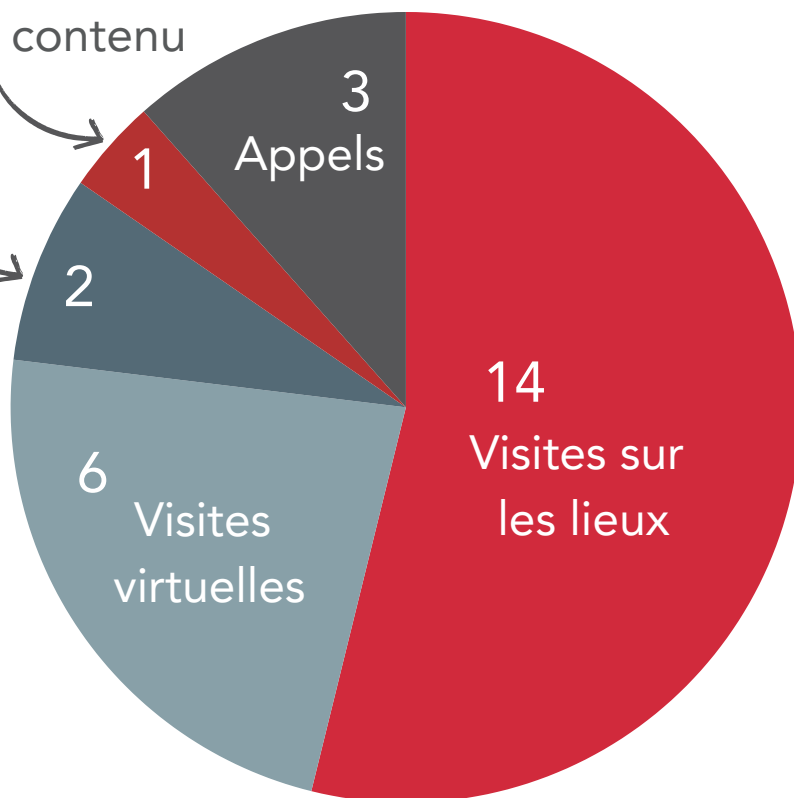
Aperçu des événements

Activités d'agrément

Notre équipe d'agrément a été occupée en 2023! Nous avons procédé à 20 visites d'agrément, dont six se sont déroulées de manière virtuelle. Deux demandes d'AP ont été examinées et nous avons achevé un examen du contenu. Trois demandes d'appel ont été déposées en 2023.

Examen du contenu

AP





Aperçu des événements

Demandes
et part de
marché en
2023

9

Demandes de
nouveaux
programmes

5 dans des territoires de
compétence réglementés et
4 dans des territoires de
compétence non
réglementés

Nombre total de
programmes dans
le processus du
CMTCA

80

81%

dans les territoires
de compétence
réglementés

Pourcentage
des
programmes
participant au
CMTCA

10%

dans les territoires
de compétence
non réglementés

Communication et mobilisation



Médias sociaux

Nous avons fait **58** publications sur Facebook, LinkedIn et Twitter cette année, rejoignant un total de **6 647** personnes!



Campagnes par courriel

Nous avons envoyé **15** campagnes par courriel en 2023 à 524 abonnés. Notre taux d'ouverture moyen était de **55 %**.



Webinaires en ligne

En 2023, nous avons tenu **8** webinaires. Au total, nous avons effectué des présentations à l'intention de **134** personnes.



Achalantage dans le site Web

Nous avons observé une augmentation de **43 %** dans l'achalandage dans notre site Web (cmtca.ca) comparativement à 2022. Les utilisateurs passent en moyenne **4,5 minutes** dans notre site.



Navigation dans le site Web

La plupart des visiteurs se rendent à la page « **Programmes agréés** » dans notre site Web, directement ou à partir de notre page d'accueil.



États financiers Véifiés

États financiers
vérifiés du CMTCA



Rapport de l'auditeur
indépendant

REGARD VERS L'AVENIR

Alors que nous tournons notre regard vers 2024, nous sommes enthousiasmés par les possibilités de croissance et de soutien continu. La publication des normes d'agrément révisées est prévue en 2024 et sera suivie d'un certain nombre de documents à l'appui et de webinaires pour aider les programmes de formation à effectuer la transition. Pour satisfaire au besoin croissant de services d'agrément à l'échelle du pays, nous procéderons à l'expansion de notre équipe de vérificateurs et d'agrément au cours de la prochaine année. En 2024, nous formerons notre quatrième cohorte de nouveaux vérificateurs.

Le CMTCA est engagé envers notre vision d'inspirer l'excellence dans le domaine de la massothérapie et nous continuerons de chercher des façons de soutenir la prestation de services de soins de santé sûrs, équitables, inclusifs et de qualité pour les Canadiens.

Croissance,
soutien
**et inspirer
l'excellence**



 www.cmtca.ca

 416-466-3427

 info@cmtca.ca

 401-240 rue Bank, Ottawa, ON K2P 1X4